

## Kontakt

MKF Sunrise

Besplatna info linija: 0800 305 65

Email: sunrise@microsunrise.ba

[www.microsunrise.ba](http://www.microsunrise.ba)



[www.mfc.org.pl/wiseborrowing](http://www.mfc.org.pl/wiseborrowing)

## Partneri



Azerbayan Mikromaliyye Assosiasiyasi



MUDRO

DO KREDITA!



VODIČ ZA MUDRO ZADUŽIVANJE



Letak je izrađen u okviru međunarodne edukativne kampanje koju provodi Microfinance Centre. Navedeni sadržaji su edukativnog karaktera i ne odnose se na uslove MKF Sunrise ili drugih učesnika na BIH finansijskom tržištu.

## Koliki kredit mogu sebi da priuštim?

- Naučite kako precizno izračunati vašu mjesecnu ušteđevinu.
- Naučite kako da izračunate koliku mjesecnu ratu kredita možete priuštit.
- Koristite kredit u istoj valuti u kojoj ostvarujete prihod.
- MKF Sunrise će također procjeniti vaš kapacitet za otplate kredita.



## Da li znam koliko ču platiti?

- Naučite da uporedate različite ponude kako bi donijeli najbolju odluku.
- U Bosni i Hercegovini je zakonom propisano prikazivanje godišnje nominalne i efektivne kamatne stope koje vam omogućava poređenje troškova kredita.
- Zapamtite, niža kamatna stopa ne garantuje jeftiniji kredit.
- Budite sigurni da ste uključili sve troškove i naknade kada obračunavate ukupne troškove kredita, ne samo plaćanje kamate.
- Budite oprezni sa agresivnim kreditorima – specijalne ponude su rijetko specijalne.
- Pažljivo analizirajte rok otplate kredita – manje rata tokom otplate u dužem periodu možda neće biti jeftinije
- MKF Sunrise, kao i sve članice MFC-a, prikazuju sve troškove uključujući naknade za obradu kredita i zatezne kamate, provjerite da li svi kreditori to rade.



## Da li u potpunosti razumijem ugovor?

- Pročitajte ugovor od početka do kraja / kreditni službenik vam treba ostaviti dovoljno vremena za to. Proučite troškove, zatezne kamate, rok i način otplate kredita.
- Zamolite kreditnog službenika da vam pomogne u razumjevanju svake odredbe ugovora. Uvijek tražite obrázloženje profesionalnog/finansijskog izraza korištenog u ugovoru (npr. tražite pojašnjenje termina kao što su: nominalna kamatna stopa, metoda obračuna rata, naknada za prijevremenu otplatu, itd.)
- Koristite vrijeme koje vam je potrebno – ponesite primjer ugovora kući i pročitajte ga - potpišite ugovor nakon što ste ga u potpunosti razumjeli.



## Šta bi trebalo da uradim ukoliko nisam zadovoljan?

- Molim vas da nas obavijestite ukoliko niste zadovoljni.
- Uvijek iskoristite svoje pravo na progovor.
- Molim vas da se obratite Komisiji za razmatranje prigovora klijenata i žiranata MKF Sunrise, Zagrebačka 50, 71000 Sarajevo ili putem besplatne info linije 0800 305 65; ili Ombudsmenu za bankarski sistem F BiH, ul. Zmaja od Bosne 47B, 710000 Sarajevo ili Ombudsmenu za bankarski sistem RS, ul. Vase Pelagića 11a, 78000 Banja Luka



## Upravljaljajte dugom - ne dozvolite da dug upravlja vama!

- Veliko zaduženje može uzrokovati problemom u otplati kredita
- Izbjegavajte korištenje većeg broja kredita u isto vrijeme: većim brojem kredita izlažete se većem riziku da budete prezaduženi
- Koristite kredite za investicije, izbjegavajte uzimanje kredita za stvari koje želite, a koje vam nisu potrebne
- Vodite računa o vašoj kreditnoj istoriji - podaci se čuvaju
- Ne uzimajte kredit za nekoga drugog
- Budite oprezni ukoliko želite biti žirant za nečiji kredit
- Obratite se i razgovarajte sa kreditnim službenikom MKF Sunrise ukoliko imate problem - mi smo tu da vam pomognemo

